

VOORWAARDEN COMCAM ENERGY INTELLIGENCE

Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing als u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het energiemanagement portaal van COMCAM Energy Intelligence.

ALGEMEEN (OPVRAGEN CONTRACT GEGEVENS HUIDIG LEVERINGSCONTRACT)

Wij machtigen hierbij COMCAM Energy Intelligence om namens ons tot het opvragen van contractgegevens zoals looptijd, tarieven, facturen, verbruik, bandbreedte en meetdata voor alle elektra- en gasaansluitingen. Ja, wij geven hierbij toestemming om het CAR (Centraal Aansluit Register) en het CER (Contract Einde Register) te raadplegen en eventueel contact op te nemen met de huidige energieleverancier, het meetbedrijf en de netbeheerder.

GEGEVENS OPVRAGEN ELEKTRA EN GAS CONTRACTEN

Wij machtigen hierbij COMCAM Energy Intelligence om namens ondergetekende de gegevens op te vragen m.b.t. elektra- en gascontracten en de voorwaarden en condities van de gecontracteerde energieleverancier, het meetbedrijf en de netbeheerder. Deze machtiging geldt tot wederopzegging.

AANSLUITGEGEVENS

De klant is verantwoordelijk voor de controle en de juistheid van de aangeleverde gegevens. Eventuele wijzigingen kunnen worden doorgegeven. COMCAM Energy Intelligence zal deze wijzigingen dan verder doorvoeren.

ONDERTEKENING

De ondergetekende verklaart uitdrukkelijk dat hij bevoegd is om namens het bedrijf energiecontracten af te sluiten. Indien na controle blijkt dat de ondertekende niet voorkomt als tekenbevoegde in de Kamer van Koophandel kan een extra verklaring worden gevraagd.

FACTURATIE

De klant ontvangt jaarlijks een factuur van COMCAM Energy Intelligence voor het portaal bij aanvang van het leveringsjaar voor de gecontracteerde meters. De betalingstermijn bedraagt standaard 14 dagen na dagtekening van de factuur.

Om uw vragen te kunnen beantwoorden omtrent facturatie van uw energiecontracten is het noodzakelijk dat wij uw facturen kunnen opvragen. Hierbij geeft u COMCAM Energy Intelligence toestemming om namens u facturen en betalingsoverzichten te kunnen opvragen bij uw energieleverancier, het meetbedrijf en de netbeheerder.

PRIVACY STATEMENT SLIMME METER

De slimme meter is een digitale elektriciteitsmeter die op afstand kan worden uitgelezen en bediend. Ook kunnen via deze meter andere meters (bijvoorbeeld gas, water en warmte) op afstand worden uitgelezen en bediend. Door het op afstand uitlezen krijgt COMCAM Energy Intelligence de beschikking over gegevens die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens. COMCAM Energy Intelligence zal persoonsgegevens uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de in dit Privacy Statement omschreven doeleinden. COMCAM Energy Intelligence heeft in het kader van de WBP passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om het verlies van gegevens en onrechtmatige verwerkingen tegen te gaan.

DIT PRIVACY STATEMENT BESCHRIJFT

DOELEINDEN VAN GEGEENSVERWERKING

COMCAM Energy Intelligence verzamelt en verwerkt gegevens van klanten op een kleinverbruiksaansluiting met een slimme meter:

- Het verwerken van persoonsgegevens is gerelateerd aan de wijziging van 1 januari 2012 van de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet;
- Het verwerken van persoonsgegevens gebeurt in het kader van het bevorderen en faciliteren van energiebesparing en CO2-reductie.

UIT TE LEZEN GEGEVENS

COMCAM Energy Intelligence kan door de netbeheerder met de slimme meter de volgende gegevens op afstand uit laten lezen:

- Interval meetgegevens, kwartierwaardes voor elektriciteit en uurwaardes voor gas;
- Dag meetgegevens.

BEVEIIGING VAN UW GEGEVENS

De infrastructuur en de procedures van COMCAM Energy Intelligence zijn ingericht om optimale bescherming te bieden aan de ons toevertrouwde persoonsgegevens. De maatregelen zijn in overeenstemming met de aard van de gegevens en de stand van de techniek.

TOEGANG TOT DE GEGEVENS

Binnen COMCAM Energy Intelligence worden uit een gegevensverzameling slechts gegevens verstrekt aan (rechts)personen die ingevolge hun taak die gegevens mogen ontvangen. Rechtstreekse toegang tot de verzameling hebben slechts functionarissen binnen COMCAM Energy Intelligence die daartoe bevoegd zijn uit hoofde van hun functie. COMCAM Energy Intelligence neemt met betrekking tot de gegevensverzamelingen een geheimhoudingsplicht in acht.

VERSTREKKING AAN DERDEN

Anders dan op grond van wettelijke verplichtingen of uitdrukkelijke toestemming van de klant, verstrekt COMCAM Energy Intelligence geen persoonsgegevens aan derden. Indien de noodzaak om persoonsgegevens te verstrekken aan derden voortvloeit uit verplichtingen die COMCAM Energy Intelligence namens of ten behoeve van de klant aangaat, wordt de klant om uitdrukkelijke toestemming voor verstrekking van persoonsgegevens met dat specifieke doel gevraagd. COMCAM Energy Intelligence draagt geen verantwoordelijkheid voor verwerkingen van persoonsgegevens door derden.

UITOEFENING VAN RECHTEN; CONTACT OPNEMEN MET COMCAM ENERGY INTELLIGENCE

U kunt te allen tijde inzage, aanpassing of verwijdering van uw gegevens vragen of COMCAM Energy Intelligence verzoeken geen gegevens van u te verwerken. COMCAM Energy Intelligence zal redelijkerwijs aan deze verzoeken gevolg geven.

WIJZIGINGEN PRIVACY STATEMENT

COMCAM Energy Intelligence behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement.

VOORWAARDEN BIJ MACHTIGING VOOR UITLEZEN SLIMME METERS DOOR COMCAM ENERGY INTELLIGENCE

1. COMCAM Energy Intelligence start het uitlezen van mijn slimme meters na retour ontvangst van deze machtiging en het bericht van de Regionale Netbeheerder dat mijn slimme meters slim op afstand kunnen worden uitgelezen.
2. Als ik niet langer slimme meters in mijn pand(en) heb, komt deze overeenkomst te vervallen.
3. COMCAM Energy Intelligence leest de kwartierwaarden uit de Elektriciteitsmeter en de uurwaarden uit de Gasmeter in mijn pand(en), zoals de Netbeheerders die dagelijks ter beschikking stellen aan COMCAM Energy Intelligence over de voorgaande dag.
4. Als de dagelijkse slimme meetinformatie ontbreekt voor 1 of meer dagen omdat de Netbeheerder voor Elektriciteit of Gas deze meetinformatie niet tijdig/onvolledig heeft aangeleverd aan COMCAM Energy Intelligence, dan vrijwaar ik COMCAM Energy Intelligence voor eventuele schade die ik hierdoor zou kunnen ondervinden.